



Queen Cosmetics

FEEL LIKE A QUEEN

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

TERMINVEREINBARUNG

BEI DER VEREINBARUNG EINES TERMINS BITTE ICH UM FOLGENDE ANGABEN:

- **VOR- UND NACHNAME**
- **ADRESSE**
- **TELEFONNUMMER**
- **E-MAIL-ADRESSE**

DIESE DATEN WERDEN AUSSCHLIESSLICH FÜR TERMINORGANISATION, KUNDENVERWALTUNG SOWIE FÜR RECHNUNGEN BEI TERMINVERSÄUMNISSEN VERWENDET.

MINDERJÄHRIGE

KUNDINNEN **UNTER 16 JAHREN** BENÖTIGEN EINE SCHRIFTLICHE EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG DER ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN.

DIESE MUSS ZUM TERMIN MITGEBRACHT WERDEN.

DAS ENTSPRECHENDE FORMULAR IST AUF MEINER WEBSITE UNTER „DOKUMENTE“ VERFÜGBAR.

TERMINABSAGEN & TERMINVERSÄUMNISSE

TERMINE MÜSSEN **MINDESTENS 24 STUNDEN** IM VORAUS ABGESAGT ODER VERSCHOBEN WERDEN.

BEI NICHTERSCHEINEN ODER ABSAGE UNTER 24 STUNDEN VOR TERMINBEGINN WIRD

100% DES BEHANDLUNGSPREISES IN RECHNUNG GESTELLT.

MIT DER TERMINVEREINBARUNG ERKLÄRST DU DICH DAMIT EINVERSTANDEN.

DIE RECHNUNG IST INNERHALB VON 7 TAGEN ZU BEGLEICHEN.

VERSPÄTUNG

BITTE INFORMIERE MICH FRÜHZEITIG BEI VERSPÄTUNG.

- **AB 15 MINUTEN** VERSPÄTUNG OHNE NACHRICHT WIRD DER TERMIN AUTOMATISCH ABGESAGT.
- **AB 20 MINUTEN** VERSPÄTUNG GILT DER TERMIN ALS VERSÄUMT.

IN BEIDEN FÄLLEN WIRD DER TERMIN ZU 100% BERECHNET, DA DIE ZEIT EXKLUSIV FÜR DICH RESERVIERT IST.

ZAHLUNG

DIE BEZAHLUNG ERFOLGT AUSSCHLIESSLICH IN **BAR** ODER PER **LIPAY** DIREKT NACH DER BEHANDLUNG. KARTENZAHLUNG ODER ÜBERWEISUNG VOR ORT IST LEIDER NICHT MÖGLICH.

MATERIAL & FREMDARBEITEN

ICH ARBEITE AUSSCHLIESSLICH MIT GEL.
KEIN AUFFÜLLEN ODER ENTFERNEN VON ACRYL.

ACRYLNÄGEL MÜSSEN VOR DEM TERMIN ENTFERNT WERDEN.

EIN TERMIN KANN ERST NACH VOLLSTÄNDIGER ENTFERNUNG WAHRGENOMMEN WERDEN.

TERMINE MIT VORHANDENEN ACRYLNÄGELN KÖNNEN NICHT DURCHFÜHRT WERDEN UND GELTEN ALS VERSÄUMT.

NAGELDESIGNS

BITTE GIB SPEZIELLE DESIGNWÜNSCHE VOR DEM TERMIN BEKANNT, DAMIT AUSREICHEND ZEIT EINGEPLANT WERDEN KANN.

OHNE VORHERIGE MITTEILUNG KANN NICHT GARANTIERT WERDEN, DASS ALLE WÜNSCHE UMGESETZT WERDEN KÖNNEN.