

# AGB'S

## Allgemeine Geschäftsbedingungen bei QueenCosmetics

### Terminvereinbarung

Bei vereinbarung eines neuen Termin bitte ich mir diese Daten zukommen zu lassen:  
Vor- und Nachname, Adresse & Telefonnummer.

Diese Daten werden NUR für die Rechnungen der Terminversäumnisse verwendet.

### Minderjährige unter 16 Jahre

Die Minderjährigen müssen eine Einverständniserklärung von den Eltern ausfüllen lassen und es bei ihrem Termin mitnehmen.

Dieses Formular findet ihr auf meiner Website unter Dokumente.

### Terminabsagen & Terminversäumnisse

Termine müssen mindestens 24h davor abgesagt werden.

Bei Nichterscheinen oder nicht rechtzeitig abgemeldeter Termin gilt der Termin für versäumt.

In diesem Fall werden ihnen 100% des Behandlungspreises in Rechnung gestellt.

### Verspätung

Nach 15 Minuten Verspätung ohne jegliche Benachrichtigung wird der Termin automatisch abgesagt.

Bitte bei Verspätung einfach schnell Benachrichtigen.

Nach 20 Minuten Verspätung ist der Termin trotz Bekanntgabe abgesagt und der Termin wird zu 100% in Rechnung gestellt.

### Nageldesigns

Ich bitte euch mir Bescheid zu geben wenn ihr spezielle Designwünsche habt, damit ich genügend Zeit einplanen kann.

Bei nicht bescheidgeben kann es sein das ich eure Wünsche nicht erfüllen kann.